

PANASZÜGYI NYOMTATVÁNY

A SZOLGÁLTATÓHOZ BENYÚJTANDÓ PANASZ A SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

PANASSZAL ÉRINTETT PÉNZÜGYI SZERVEZET

Név: **Aegon Lakástakarék Zrt.**

FELEK ADATAI – ÜGYFÉL

Név:

Szerződésszám/
ügyfélszám:Lakcím/székhely/
levelezési cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Értesítés módja
(levél, e-mail):Csatolt
dokumentumok:

(pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)

PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő)*

* személyesen tett panasz esetén

I. ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

[A Szolgáltatónak megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel):

Panasz oka:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nem nyújtottak szolgáltatást | <input type="checkbox"/> Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | <input type="checkbox"/> Kártérítés összegével nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást | <input type="checkbox"/> A kártérítést visszautasították |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Nem megfelelő kártérítést nyújtottak |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett | <input type="checkbox"/> Egyéb panasz van |
| <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | Egyéb típusú panasz megnevezése: |
| <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak | |
| <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták | |
| <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet | |
| <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet | |

II. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Dátum:

X

Alíráás