

AZ AEGON LAKÁSTAKARÉK ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyen ne férjenek hozzá adataihoz.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Lakástakarék részére.

I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az Aegon Magyarország Lakástakarékpénztár Zrt. kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 33.
- Telefon: 06-1-477-4884
- E-mail cím: lakastakarek@aegon.hu
- Honlap: www.aegonlakastakarek.hu

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

- Neve: dr. Schwanner Orsolya
- Elérhetősége: ltp.adatvedelem@aegon.hu

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni.

Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- az érintett hozzájárulása,
- jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- egy adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- a Lakástakarék jogos érdeke.

LAKÁS-ELŐTAKARÉKOSSÁGI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő Ügyfelei számára a lakástakarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. törvényben (továbbiakban: Ltp.tv.) meghatározottak szerint lakás-előtakarékosági szerződést kössön és ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtson.

Az érintettek köre: valamennyi Ügyfél, így a

- lakás-előtakarékoskodók,
- a Szerződésbe annak létrejötte után a Lakás-előtakarékoskodó helyett jogosultként belépett személy (szerződés átruházás esetén az új jogosult, a szerződő halála esetén a kedvezményezett vagy az örökös)
- a kiutalás elfogadását követően a cselekvőképes Kedvezményezett, akkortól, amikor írásban értesíti a Lakástakarékpénztárat arról, hogy a Ltp. alapján megillető rendelkezési jogot gyakorolni kívánja,
- az Adós, Adóstárs,
- Biztosítéki Szerződés alapján fennálló jogviszony esetében annak kötelezettje (Zálogkötelezett).

Lakástakarékpénztári ügyfelek adatainak kezelése

Az adatkezelés a Szerződés létrehozásának, fenntartásának és teljesítésének feltétele. Az adatkezelés célja a lakás-előtakarékosági szerződéssel kapcsolatos feladatok teljesítése, így különösen a Szerződés létrehozása, a nyilvántartások vezetése, a befizetések jóváírása, számla vezetése, állami támogatásra való jogosultság ellenőrzése, állami támogatás igénylése és jóváírása, kifizetések teljesítése, lakáscél ellenőrzése, hitelbírálat, kölcsön folyósítása, törlesztése, behajtása.

1. A Lakástakarékpénztár számára **jogszabály is ír elő** olyan kötelezettséget, amely teljesítéséhez az Ügyfelek adatainak kezelése szükséges.
 - Így a **pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem** keretében kötelező az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, ennek keretében az Ügyfél előírt adatainak rögzítése, a személyazonosság okmányok alapján történő ellenőrzése, az üzleti kapcsolat figyelemmel kísérése.¹

Rögzítendő adatok köre:

- természetes személy családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,

¹ 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát,
- lakáskölcsön felvétele esetén az azonosító okmányról készült másolat.

Normál, illetve fokozott ügyfél-átvilágítás esetén ezen kívül nyilatkozni kell arról, hogy az adott személy a saját nevében jár-e el, vagy egy tényleges tulajdonos nevében. Ha nem a saját nevében jár el meg kell adni a tényleges tulajdonos azonosításához szükséges adatokat is.

Szintén nyilatkozni kell a kiemelt közszereplői státuszról. A közszereplői státuszt a Lakástakarék hiteles adatbázis alapján ellenőrizheti. A Lakástakarék ezen felül másolatot készít az azonosítás során bemutatott okmányokról, melyet nyilvántartásában rögzít és megőriz.

Kötelező továbbá az Ügyfelek ellenőrzése, hogy nem szerepelnek-e a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alatt állók listáján (szankciós listák).²

- **Az állami támogatás igénylése esetén jogszabály írja elő a Magyar Államkincstár részére átadandó adatok körét.**³
 - a lakás-előtakarékoskodó és a kedvezményezett természetes személyazonosító adatai, lakcíme, továbbá az adóazonosító száma;
 - a szerződés, valamint a megtakarítási idő kezdete, a befizetett betét számlaszáma, összege és az igényelt állami támogatás.
- Ha a befizetések teljesítésére a lakás-előtakarékoskodó **csoporthoz beszedési megbízást ad**, úgy ennek teljesítéséhez szükséges a jogszabályban előírt adatokat tartalmazó nyomtatvány kitöltése, a fizető fél, a kedvezményezett és a kedvezményezettrel szerződéses kapcsolatban álló ügyfél adatainak megadása és továbbítása a megjelölt számlavezető bank részére.
- Amennyiben Ügyfelünk **panaszt tesz**, úgy a beérkezett panaszokról nyilvántartást kell vezetni, melyet 5 évig kötelezően meg kell őrizni. Telefonon történő panasztétel esetén a Lakástakarék a hívást rögzíti és szintén 5 évig megőrzi.
- Az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró MNB rendelet alapján kötelező rögzíteni a pénztárgazdálkodásról, melyről a Lakástakarék köteles személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatszolgáltatást teljesíteni a Nemzeti Bank részére.

2. A Lakástakarék **jogos érdeke** alapján történik az adatkezelés, ha van olyan igazolható érdeke a Lakástakaréknak, ami megalapozza az adatok felhasználását. Ezek az alábbiak:

- **Üzletszerzési cél:** a Lakástakaréknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfeleit saját hasonló termékeivel kapcsolatban tájékoztassa, új termékeit, szolgáltatásait, akcióit az Ügyfelekkel megismertesse, a befizetések fenntartására, illetve növelésére, további szerződések kötésére ösztönözze, ezzel növelve ügyfélállományát, illetve biztosítva meglévő ügyfelei lojalitását. Ennek érdekében az Ügyfelek rendelkezésünkre álló adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) felhasználjuk a tájékoztatók elküldésére.
- **Termék- és üzletfejlesztés, szolgáltatásfejlesztés:** a Lakástakaréknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfelei adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) a meglévő termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében kezelje, mivel ez hozzájárul a magasabb szintű ügyfél-elégedettséghez, és az ügyfél által kötött szerződések hosszútávon történő fenntartásához, a rendszeres díjfizetéshez. Ennek keretében kérdőívekkel, közvéleménykutatási, minőségbiztosítási célból megkeressük ügyfeleinket online, e-mail, telefonos és postai úton, hogy adják meg véleményüket a lakástakarékpénztárral, a lakáscélú megtakarítással, a Társaság egyes szolgáltatásaival kapcsolatban. A kérdőívek ügyfelekhez való eljuttatásához, azok kiértékeléséhez a Társaság közreműködőt vehet igénybe. Az adatkezelés a válaszok kiértékeléséig tart.
- **Csalás felderítés, megelőzés:** A Lakástakarék az Aegon Magyarország cégcsoport tagjaként komplex csalás megelőzési és felderítési rendszert működtet, kezdve a szerződések megkötését követően indított prevenciók hívásoktól, a felmerült csalás-gyanús esetek kivizsgálásán keresztül, a levont következtetések alapján tett folyamat-módosításig, az érintett személyek oktatásáig is beleértve. A Társaság érdeke, hogy a felmerült csalás gyanús megfelelően kezelje, elkerülve ezáltal a céget esetleg érő anyagi és reputációs veszteséget is. A csalások megelőzéséhez, felderítéséhez és kezeléséhez szükséges lehet az ügyben érintett személyek rendelkezésünkre álló adatainak felhasználása is.
- **Követelések behajtása, eladása:** a Lakástakaréknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyfeleivel, illetve egyéb érintett magánszemélyekkel szemben fennálló követelését érvényesítse, a folyamatokhoz szükséges személyes adatokat a cél elérése érdekében felhasználja.
- **A lakás-előtakarékosági szerződéssel kapcsolatos polgári és büntető eljárások lefolytatása:** a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően az adatok megőrizük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatban esetleg felmerülő polgári és büntetőjogi igények el nem évülnek: a Lakástakaréknak a büntethetőség elévüléséig meg kell őriznie az adatokat, mivel felmerülhet, hogy a kifizetés során bűncselekményt követtek el és a későbbi bizonyítási eljárásban szükség van az adatokra.

3. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés

- **e-mail cím, telefonszám megadása**
Amennyiben megadja telefonszámát és e-mail címét, úgy gyorsabban és hatékonyabban tudjuk tájékoztatni a szerződésével, a kért szolgáltatással kapcsolatos információkról, eseményekről. Ezt a hozzájárulást bármikor vissza tudja vonni, amennyiben kéri a megadott elérhetőségeknek a törlését. Ilyen esetben a továbbiakban levélben fogunk tájékoztatást küldeni.
- **ügyfélakcióban való részvétel**
Ha szeretne részt venni ügyfélakciókban és számlanyitási díjkedvezményrel kötni lakás-előtakarékosági szerződést Aegon lakásbiztosítására vagy önkéntes nyugdíjpénztári tagságára tekintettel, úgy a kedvezmény igénybevételére való jogosultságot ellenőrizzük a szerződéskötéskor, illetve a szerződés fennállása alatt a későbbiekben is. Ehhez arra van szükség, hogy az azonosításhoz szükséges adatait, valamint a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatokat átadjuk az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., vagy az Aegon Magyarország Nyugdíjpénztár részére, akik visszaigazolják, hogy fennáll-e az elvárt biztosítási szerződés vagy nyugdíjpénztári tagság. Az adatkezelés addig tart, amíg a kedvezmény fennáll, illetve ameddig a jogosultság ellenőrzése megtörténik. Ha jelzi, hogy nem tart igényt a kedvezményre, úgy az adatkezelést megszüntetjük.
- **direkt marketing célú adatkezelés**
Kérjük Ügyfeleink hozzájárulását ahhoz, hogy megadott e-mail címükre termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, folyamatban levő ügyfélakciókkal kapcsolatban reklámcélú elektronikus üzenetet küldjünk.
A hozzájárulás bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

² 2017. évi LII. törvény – az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról
³ 215/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet - a lakás-előtakarékoság állami támogatásáról

Kedvezményezettek/örökösök esetén történő adatkezelés

A Lakás-előtakarékoskodó megjelölhet kedvezményezettet is a szerződésen, ilyen esetben szükséges a kedvezményezett beazonosításához és a javára történő állami támogatás igényléséhez jogszabályban meghatározott adatok megadása.

A kiutalás elfogadása esetén a cselekvőképes Kedvezményezett Ügyfélle válik és rá az előző pontban foglaltak fognak vonatkozni.

A Lakás-előtakarékoskodó halála esetén, ha a Kedvezményezett vagy az örökös belép a szerződésbe, az előző pontban az Ügyfél tekintetében leírtak vonatkoznak rá.

Ha a kedvezményezett vagy az örökös nem lép be a szerződésbe a részére történő kifizetés érdekében van szükség az adatokra, illetve ha a kifizetendő összeg meghaladja a törvényben előírt összeghatárt, a pénzmegelőzése érdekében szükséges ügyfél-átvilágítás teljesítése miatt kérünk be adatokat.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez az adatokat fel kell használni.

Lakás-előtakarékoskodó, illetve a kedvezményezett közeli hozzátartozója

Ha a lakás-előtakarékoskodó vagy a kedvezményezett a közeli hozzátartozója javára használja fel a szerződést, akkor a közeli hozzátartozóra nézve kell igazolni a lakáscélú felhasználást. Az igazoláshoz szükséges adatok megadása szükséges a kifizetés teljesítéséhez.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez az adatokat fel kell használni.

Törvényes képviselő/meghatalmazott esetén történő adatkezelés

Ha az Ügyfél nevében képviselő jár el, a képviselő azonosításához, és a képviseleti jogosultság igazolásához szükséges adatokat kérjük el.

Ezeket az adatokat a kért szolgáltatás teljesítéséhez, adott esetben a jogszabályban előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések teljesítéséhez használjuk fel.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez az adatokat fel kell használni.

Tanúk esetén történő adatkezelés

A nyilatkozatok megtételének későbbi bizonyíthatósága érdekében a Lakástakarék belső szabályzata előír olyan eseteket, amikor megkövetelt a teljes bizonyító erejű magánokirati forma. Ez úgy tud teljesülni, ha két tanú aláírásával igazolja, hogy az ügyfél a nyilatkozatot előttük saját kezűleg írta alá, vagy aláírását sajátjának ismerte el. A tanúk neve, lakcíme és aláírása szerepel a nyomtatványon, így ezen adatok kezelésére kerül sor.

A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályok

A Lakástakarékpénztár referenciaadat-szolgáltatóként a központi hitelinformációs rendszert (továbbiakban: KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás részére adatot szolgáltat az Adósról a Hpt., valamint a KHR törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A Lakástakarékpénztár a szerződéskötést megelőzően lekérdezi a zálogkötelezettek KHR-ban nyilvántartott adatait.

A KHR-ben kizárólag törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

A Lakástakarékpénztár a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személy Ügyfélnek az adatait:

- a) akivel Szerződést köt,
- b) aki a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelemben és időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérszöveget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt (a feltételek teljesülését több jogviszony esetén külön-külön kell figyelembe venni), vagy
- c) aki a Szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg,
- d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393.§-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Lakástakarékpénztár a fenti (b) pont alá tartozó adatátadás tervezett végrehajtását 30 nappal megelőzően írásban tájékoztatja a természetes személy Ügyfelet arról, hogy referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a Szerződésben foglalt kövezettségének.

Az adatokat a KHR a tv. előírásainak megfelelően, a késelemes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig, egyéb esetben a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított 5 évig tartalmazza, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az Ügyfél nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy

- a) a fenti (a) pontban foglaltakkal kapcsolatban hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a KHR törvényben meghatározott célból átvegye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az adatok a KHR-ből;
- b) hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a szerződés megszűnését követően legfeljebb öt évig tartalmazza.

Az (a) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a (b) pontban megadott hozzájárulás a Szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatón keresztül, a Szerződés megszűnését követően közvetlenül a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. A hozzájárulás későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

A KHR referenciaadatok kizárólag a következő szerződések megkötését megalapozó döntés meghozatalához adhatók át pénzügyi szervezetek részére:

- a) hitel és pénzkölcsön nyújtása,
- b) pénzügyi lízing,
- c) papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos – pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő - szolgáltatás nyújtása,
- d) kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása,
- e) befektetési hitel nyújtása a befektetőnek,
- f) értékpapír-kölcsönzés.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A tájékoztatás a kérelmező számára díjtalan.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak.

Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok a következők:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím.

A Lakástakarékpénztár korlátozott tevékenységére tekintettel a Lakáskölcsön nyújtására vonatkozó szerződési adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, kezes),
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme,
- f) az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- g) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Aki a kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, a fenti pontokban írtakon túl az Ügyfél alábbi adatai kezelhetők és adhatók át:

- a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka,
- b) okirati bizonyítékok,
- c) jogerős bírósági határozat száma,
- d) az eljáró bíróság megnevezése,
- e) a határozat rendelkező részének tartalma.

A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatban kezelt adatok:

- a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum),
- b) a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai,
- c) az Ügyfél azonosító adatai,
- d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. Az Ügyfél a kifogást a Lakástakarékpénztár által átadott adatok vonatkozásában a Lakástakarékpénztárhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A kifogást a kérelmet kézhez vevő szervezet annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amely az Ügyfélről a helyesbítést vagy törlést megelőző 1 éven belül referenciaadatot kért.

Az Ügyfél, amennyiben adatainak helyesbítése vagy törlése indokolt, vagy az adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt 30 napon belül keresetet is indíthat a lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

Bankközi Informatikai Szolgáltató (BISZ) Zrt.

- Címe: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.
- Honlap: www.bisz.hu
- Telefon: (+36 1) 421-2505

Közvetítők

A közvetítők személyes adatait az alábbi célból kezeljük:

- A tartós közvetítői szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.
- A szerződéskötést megelőzően, illetve a szerződés fennállása alatt annak vizsgálata, hogy a természetes személy megfelel-e a tevékenység ellátásához elvárt alkalmassági követelményeknek, így többek között a büntetett előélet, a végzettség és a szakmai tapasztalat vizsgálata.
- A felügyeleti regisztráció és adatszolgáltatás teljesítése.
- A természetes személlyel szemben fennálló követelések, polgári és büntetőjogi igények érvényesítése.
- Csalások felderítése, kezelése, illetve megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- jogszabály által előírt adatkezelés
- az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei:

- a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók.
- azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.
- Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

Szerződött partnerek

A Lakástakarékkal szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató partnerek esetén a szerződéskötés során eljáró képviselők, valamint a megjelölt kapcsolattartók adatait kezeljük a szerződés teljesítésével összefüggésben, a szerződéssel kapcsolatos elszámolások, polgári vagy büntetőjogi igények érvényesítésével kapcsolatban.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE⁴

Telefonos ügyfélszolgálatunkkal folytatott beszélgetését rögzítjük a megtett intézkedések igazolása, a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása, a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, a telefonos ügyintézés nem tudjuk biztosítani, azonban lehetősége van személyes vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai úton keresztül intézni lakás-előtakarékosági szerződéssel kapcsolatos ügyeit.

Ugyancsak rögzítésre kerülnek az értékesítési call center munkatársával folytatott beszélgetések. A beszélgetést lehetősége van bármikor megszakítani, ha ez Önnek nem felel meg.

A hangfelvételeket a Lakástakarék jogos érdeke alapján megőrizzük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos adatok is megőrzésre kerülnek. A Lakástakaréknak ugyanis érdekében áll, hogy a szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is, mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos polgári ill. büntetőjogi igények el nem évülnek, vissza tudja keresni az esetleges bizonyítékul szolgáló hívásokat, a hívások során elhangzott nyilatkozatokat.

Amennyiben a telefonhívásban érintett személy nem ügyfelünk, a hívást 5 évig őrizzük meg az esetleges későbbi igények bizonyítása és teljesítése érdekében.

Telefonon történő panasztétel esetén a hívást jogszabály alapján kötelező rögzíteni és 5 évig megőrizni.

Társaságunk korszerű mentési rendszerrel biztosítja a beszélgetések módosíthatatlanságát, és megfelelő szintű védelmét.

HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Lakástakarék honlapját az Aegon Magyarország Lakástakarék Zrt. működteti. a szervert az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. biztosítja, a szerverek üzemeltetését a Bohl Software Consulting Kft. végzi.

Kalkulátorok

Amennyiben álmotthon, vagy otthonteremtési kalkulátorunkat használja, vagy személyes tanácsadót kér a szerződés megkötéséhez, a kalkuláció végén elkérjük a nevét, telefonszámát e-mail címét és irányítószámát annak érdekében, hogy Call Centerünk megkeresse Önt és segítséget nyújtson a lakás-előtakarékosági szerződés megkötésében. Ön dönthet úgy is, hogy a lakástakarék kalkulátorunk használatával a lakás-előtakarékosági szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az online felületen adja meg (online kötés választása). Az adatokat ilyen esetben is a Lakástakarék Call Centere kapja meg, és telefonon keresztül felveszi Önnel a kapcsolatot a szerződés megkötése érdekében. A szerződés létrejöttének minden esetben feltétele a személyes beazonosítás, ennek végrehajtása érdekében kollégánk személyesen felkeresi Önt.

Az adatok megadása önkéntes, és később bármikor visszavonható. Az adatokat 6 hónapig őrizzük meg, ha nem jön létre szerződés, ezt követően töröljük. Ha létrejön a lakás-előtakarékosági szerződés abban az esetben az Ügyfélre vonatkozó adatkezelési szabályokat kell alkalmazni.

A kalkulátorok működéséhez a szervert az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. biztosítja, a szerverek üzemeltetését a Bohl Software Consulting Kft. végzi, a kalkulátorok fejlesztését és üzemeltetését az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. látja el.

Online ügyfélszolgálat

A honlapról elérhető online ügyfélszolgálatot regisztráló pénztártagok vehetik igénybe felhasználó nevük és jelszavuk megadásával. Az online ügyfélszolgálati fiók a pénztártagok személyes és tagsággal kapcsolatos adatait, nyugdíjpénztári befizetéseit, a tagi küldeményeket jeleníti meg, illetve lehetőség van egyes adatok módosítására. Az adatkezelés a pénztári szerződés teljesítésével összefüggésben történik.

Süтик

A honlap megfelelő működéséhez néha „süтикnek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

Mik is azok a süтик?

A süтик kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süтик segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Hogyan használjuk fel a süतिकet?

Az Aegon Magyarország Lakástakarékpénztár Zrt. weboldalain ún. süतिकet (cookie) használunk a felhasználói élmény fejlesztéséhez. Leegyszerűsítve a böngészési információk gyűjtésével tudjuk elmenteni a beállításait, felhasználói adatait, azokat egy-egy munkamenet során elérhetővé tenni, valamint látogatási adatai alapján weboldalunkat fejleszteni és Önnek hirdetésekkel egyedi üzeneteket küldeni.

Az alábbi célokra használjuk a süतिकet:

- weboldalfejlesztéshez, felhasználói igények alakításához szükséges információk gyűjtése,
- információ gyűjtése a felhasználói szokásokról, felhasználói szokások vizsgálata,
- felhasználói élmény javítása,
- célzott hirdetéseket megjeleníteni későbbi böngészése során.
- Az Üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során a Felhasználó korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa a Felhasználó számára, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a weboldal használatát

Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük. A Weboldal megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállításával.

Milyen típusú cookie-kat használunk?

1. Saját és harmadik féltől származó cookie-k

Webhelyeinken saját és harmadik féltől származó cookie-kat is használunk.

A saját cookie-k az aegon.hu domainről származnak, és általában a nyelvvel és hellyel kapcsolatos beállítások azonosítására, illetve alap webhely-funkciók megjelenítésére használatosak.

A harmadik féltől származó cookie-k más felekhez tartoznak, és más felek kezelik azokat, mint például a Google vagy a Hotjar üzleti partnerei. Ezek a cookie-k szükségesek lehetnek bizonyos műveletekhez, például az Aegon webhelyen kívülről származó hirdetések engedélyezéséhez.

2. Munkamenetre szóló cookie-k

A munkamenetre szóló cookie-k ideiglenes cookie-k, amelyek csak addig jegyzik meg az Ön tevékenységét, amíg a webhelyen tartózkodik, és a webböngésző bezárásakor lejárnak. Ezekre szüksége lehet űrlapok kitöltéséhez.

3. Állandó cookie-k

Az állandó cookie-k az Ön webhelyen belüli beállításainak a megjegyzésére szolgálnak, és akkor is az asztali gépen vagy a mobilkészülökön maradnak, ha bezárja a böngészőt, vagy újraindítja a számítógépet. Ezeket a cookie-kat a felhasználó tevékenységének elemzésére használjuk látogatási minták létrehozása érdekében, hogy javítsunk a webhelyünk funkcionalitását az Ön vagy a webhelyeinkre ellátogató egyéb személyek számára. Ezek a cookie-k azt is lehetővé teszik a számunkra, hogy célzott hirdetéseket jelentsünk meg Önnek, és lemérjük webhelyünk funkcióinak és hirdetéseinek hatékonyságát.

Hogyan használjuk fel a cookie-kat hirdetési célokra?

A cookie-k és a hirdetési technológiák, mint például adatgyűjtő jelek, pixelek és névtelen, hirdetési hálózathoz kapcsolódó címkék segítenek nekünk abban, hogy a releváns hirdetéseket sokkal hatékonyabban jelenítsük meg Ön számára.

Ezek az összesített auditálási adatok begyűjtésében, a kutatásban és a teljesítményhirdetők számára történő jelentésben is segítséget nyújtanak. A pixelek segítségével megismerhetjük és javíthatjuk a hirdetések eljuttatását, és megtudhatjuk, hogy bizonyos hirdetések mikor jelentek meg Önnek. Mivel a webböngésző a hirdetéseket és az adatgyűjtő jeleket közvetlenül a hirdetési hálózat szervereiről kérheti, ezek a hálózatok képesek megtekinteni, szerkeszteni vagy beállítani saját cookie-jaikat, ugyanúgy, mintha Ön weboldalt kért volna le a webhelyeiről.

Annak ellenére, hogy harmadik felek webhelyein nem használunk cookie-kat a böngészési tevékenységgel kapcsolatos profil létrehozásához, használjuk a harmadik felektől érkező összesített adatokat annak érdekében, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára érdeklődése alapján. Az általunk begyűjtött személyes adatokat nem adjuk át a hirdetőknél.

A cookie-beállítások módosításával leiratkozhat a külső és harmadik fél tájékoztatásával végzett hirdetésekről. A leiratkozással nem távolítja el a hirdetéseket a meglátogatott oldalokról: a leiratkozás azt eredményezi, hogy a megjelenő hirdetéseket a rendszer

nem igazítja az Ön érdeklődési köréhez. Ez azt jelenti, hogy az Ön számára megjelenített hirdetéseket az adott típusú cookie-k nem igazítják az érdeklődési köréhez.

Hogyan használjuk a külső (harmadik felektől származó) cookie-kat?

A webhelyünkön elérhető egyes funkciókhoz külső beszállítókat alkalmazunk, például ha olyan oldalt keres fel, ahol videó van beágyazva a YouTube-ról, vagy link mutat oda. Ezek a videók vagy linkek (és a külső beszállítóktól származó más tartalmak) tartalmazhatják a harmadik fél cookie-jait, ezért érdemes lehet tanulmányoznia e harmadik felek webhelyeinek a cookie-k felhasználására vonatkozó irányelveit.

Hogyan utasíthatom el és törölhetem a cookie-kat?

Amennyiben a Weboldallal kapcsolatos cookie-beállításain kíván módosítani, esetleg azokat törölni szeretné, akkor azt – mivel a cookie-k a felhasználó gépén és nem a Weboldal Üzemeltetőjénél kerülnek tárolásra – a web elérésére használt böngésző beállításainál teheti meg. Ezekről az Ön által használt böngésző saját Súgó-jában kaphat további tájékoztatást, és segítségével módosíthat korábbi cookie-beállításain, esetleg törölheti a böngészésre használt eszközén a korábban az Üzemeltető által elhelyezett cookie-kat.

Az egyes böngészők süti-kezeléséről bővebben is olvashat az általuk készített oldalakon:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Edge
- Safari

A süтик karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a süteket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az aboutcookies.org webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A webhelyünk által használt sütik elfogadása, illetve elutasítása egyszerű, csak ki kell választania az alábbi két link közül a megfelelőt: Elfogadom a süteket / Nem fogadom el a süteket.

DIREKT MARKETING ADATKEZELÉS

- A Lakástakarék a lakás-előtakarékossági szerződések számának növelése érdekében érdeklődő magánszemélyek adatait gyűjti külső forrásból, majd ezen személyeket a szerződéskötés céljából felkeresi telefonon, illetve e-mailen keresztül. Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik.
- Az érintett adatok: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési idő
- Az adatok forrása lehet: online regisztráció, telefonos felkeresés, személyes felkeresés, másik adatkezelőtől átvett adatbázis, nyilvános adatbázis.
- Az adatkezeléshez való hozzájárulás 3 évig érvényes, azt 3 évente meg kell újítani, ellenkező esetben érvényét veszti.
- A hozzájárulás az érvényességi időn belül bármikor visszavonható, ebben az esetben nem kap több reklámcélú megkeresést attól a cégtől, akit a visszavonásban megjelöl.

IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztségviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Lakástakarékpénztár jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni.

Törvényi előírás alapján adatait csak az alábbi esetekben adhatjuk át másoknak:

- az ügyfél megfelelő formában hozzájárulását adja ehhez (közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati forma)
- törvény ad rá engedélyt
- a lakástakarék ügyféllel szemben fennálló lejárt követelése behajtásához vagy követelése eladásához szükséges az adatok átadása.

Címzettek kategóriái:

- kiszervezett tevékenységet ellátó szolgáltatók: olyan külső szolgáltatók, akik a lakástakarék tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: nyomda, informatikai rendszerek üzemeltetését ellátó vállalkozók). A kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek felsorolását az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.
- különböző szakértői feladatokat ellátó megbízottak, például ügyvédek, könyvvizsgáló
- a hitelintézetek tevékenységét szabályozó törvényben felsorolt hatóságok, bíróságok, törvényben meghatározott eljárások keretében.⁵ (pl: MNB, adóhatóság, pénzügyi információs egységként működő hatóság, GVH, OBA, Pénzügyi Békéltető Testület, büntetőeljárás keretében a nyomozó hatóság, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, befolyást szerezni kívánó társaság, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, gyámhatóság, csőd, felszámolási eljárásban eljáró bíróság, bírósági végrehajtás keretében, lakáskölcsön igénylése esetén a Központi Hitelinformációs Rendszer)

⁵ 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az adatkezelő informatikai működését az adatkezelő tulajdonosa (AEGON N.V. székhelye: Aegonplein 50, 2591 TV, The Hague, Hollandia Cégjegyzékszám: 27076669), tulajdonában lévő EDC Company (Cégjegyzékszám: SC367146 Székhely: Aegon Lochside Crescent, Edinburgh Park, Edinburgh EH12 9SE, Egyesült Királyság) biztosítja, amelynek keretében az adatai átfutnak olyan számítógépeken is, amik az AEGON nemzetközi cégcsoport Európai Unión belüli országaiban helyezkednek el. Ezekben az országokban az Ön adatait nem kezelik, csupán az adatok technikai továbbítását végzik.

VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

Amennyiben az adatokat a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük, az adatkezelés a szerződés fennállásáig, illetve azon időpontig tart, amíg a szerződéses jogviszonyban polgári, vagy büntető jogi igény érvényesíthető. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az ajánlatot nem fogadjuk el és nem jön létre a szerződés. Az elévülési idő végéig ilyen esetben is megőrizzük az adatokat.

A szerződés megszűnését követően a Lakástakarék jogos érdeke miatt őrizzük meg az adatokat, mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatban polgári vagy büntetőjogi igény érvényesíthető, ugyanis egy esetleges későbbi eljárás során az adatokra szükség lehet az igények bizonyítására.

A jogszabályban előírt adatkezelés esetén, maga a jogszabály mondja meg azt az időtartamot, ameddig az adatokat meg kell őrizni. A számvitelről szóló törvény alapján a számviteli bizonylatokat, így magát a szerződést is 8 évig kell megőrizni. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében szükséges intézkedéseket szabályozó jogszabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kell megőrizni az ennek keretében rögzített adatokat.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy az mindaddig fennáll, amíg hozzájárulását vissza nem vonja. A marketing célú felhasználásra adott engedélyt 3 évenként meg kell újítani, ismételt hozzájárulás hiányában nem küldünk több reklámcélú üzenetet. Ha az adatokra a Lakástakarék jogos érdekét szolgáló tevékenység miatt van szükség, az adatok törlésére azt követően kerülhet sor, hogy ez a jogos érdek már nem áll fent.

VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. Hozzáférési jog: ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbá tájékozódhat annak részleteiről, így arról, hogy:

- mi az adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
- az adatok megőrzésének ideje
- ha nem közvetlenül az Ügyféltől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
- az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
- automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.

Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

2. Helyesbítés: Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását, vagy kiegészítését.

3. Törlés (elfeledtetés): kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- a Pénztár jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- az adatok kezelése jogellenesen történik,
- jogszabály írja elő azok törlését.

Például: A szerződéskötés keretében Ön megadta adatait, és hozzájárult ahhoz, hogy emailben reklámot küldjünk Önnek. Ha ezt a hozzájárulást visszavonja, a jövőben nem fog marketing üzenetet kapni emailben, viszont adatait nem tudjuk törölni, mert amíg fennáll a szerződése ezekre szükségünk van a szerződés teljesítése érdekében.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembe vétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feljüket a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

4. Adatkezelés korlátozása: erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- ha az adatkezelés a Pénztár jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Pénztár jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

5. Tiltakozáshoz való jog

Akkor élhet ezen jogával, ha az adatkezelés a Nyugdíjpénztár jogos érdekén alapul. Ebben az esetben a Pénztárnak kell igazolnia, hogy ez a jogos érdek olyan alapvető fontosságú, ami elsőbbséget élvez az ügyfél adatvédelemhez fűződő érdekeivel szemben.

Ilyen például az üzletszerzési célból történő adatkezelés. Ha ez ellen tiltakozik az Ügyfél, akkor ezt tudomásul vesszük, és nem keressük többet értékesítési ajánlatokkal.

6. Adathordozhatóság

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

Lakáskölcsönt igénylő Ügyfeleink (Adós, Adóstárs), illetve a Zálogkötelezettek esetében a szerződés megkötését megelőzően hitelbírálatot végzünk, vagyis profilalkotás céljából kérünk be a jövedelmi és vagyoni helyzetre vonatkozó adatokat, és ezeket értékeljük. A cél annak felmérése, hogy az érintett a későbbiekben várhatóan képes lesz-e teljesíteni a szerződésben vállalt kötelezettségeit.

A hitelbírálatot a lakástakarékpénztárakról szóló törvény írja elő a Társaság számára.⁶ A hitelképesség vizsgálata során figyelembe vett szempontokat a Lakástakarék Üzletszabályzata tartalmazza.

A hitelbírálat ezen túlmenően a Lakástakarék jogos érdekét is szolgálja. A bekért adatok értékelése során célunk a hitelek vissza nem fizetésével járó kockázatok csökkentése.

A bírálat során adatokat kérünk le a BISZ Zrt. által vezetett Központi Hitelinformációs Rendszerből. (lásd központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályok fejezet).

A fedezetül szolgáló ingatlan felmérése és értékelése külső szolgáltató által történik, a szolgáltatót az érintett Ügyfél bízza meg.

Lakáskölcsönt igénylő ügyfeleink, valamint a zálogkötelezettek adatait ellenőrizzük a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásában a Giro Zrt., mint adatfeldolgozó közreműködésével.

IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk.

⁶ 1996. évi CXIII. törvény – a lakástakarékpénztárakról