

## Gyakori kérdések az Aegon Lakástakarék portfólió átruházás miatt

### Mi volt a portfólió átruházás oka?

- Az Aegon Lakástakarék 2018. október 1-jén felfüggesztette értékesítési tevékenységét, új lakás-előtakarékossági szerződéseket nem kötött. A most bejelentett lakástakarék portfólió átruházás illeszkedik az Aegon Cégcsoport stratégiájába, mely szerint a főbb tevékenységekre fókuszál a jövőben (biztosítás és alapkezelés).

### Változik bármilyen feltétel a megkötött lakástakarék-szerződések vonatkozásban? Mikor kapok a portfólió átruházásról részletes tájékoztatást?

- Folyamatban van a portfólió átruházás hatósági engedélyezése. Az átadásig az Aegon Lakástakarék változatlan feltételek mellett kezeli a szerződéseket. Az engedélyezést követően pontos és részletes tájékoztatást küldünk ügyfeleinknek, amely tartalmazni fog minden lényeges információt. Az ügyfeleinknek - jelenleg - semmilyen teendője nincs.

### MEGTAKARÍTÁSI SZAKASZBAN LÉVŐ SZERZŐDÉSEKSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

#### Számlanyitási díjkedvezménnyel kötöttem a lakástakarék megtakarításomat, továbbra is teljesítenem kell a vállalt feltételeket?

- Azok az ügyfelek, akik szerződésüket számlanyitási díjkedvezménnyel kötötték, továbbra is teljesíteniük kell a szerződéskötéskor vállalt és a vonatkozó hirdetményben rögzített feltételeket.

#### Ugyanúgy kell fizetnem a megtakarításomat? Változik a számlaszám, csekk?

- Az átadást megelőzően küldött tájékoztatóban részletes információkat nyújtunk az esetleges változásokról, addig az időpontig változatlanul az Aegon Lakástakarék felé kell fizetni a megtakarításokat.

### KIUTALÁSI SZAKASZBAN LÉVŐ SZERZŐDÉSEKSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

#### Folyamatban van az Aegon Lakástakaréknál a kiutalásom. Változik a bejelentett portfólió átruházás miatt bármi a kiutalással kapcsolatban, határidőben kifizetésre kerül a megtakarításom?

- A már megkezdett szolgáltatási igényeket nem érinti a portfólió átruházás. A kiutalási értesítőben nyújtott tájékoztatás szerint fog az Aegon Lakástakarék eljárni.

#### Már megkaptam a lakástakarék megtakarításomat. Hova kell beküldenem az utólagos lakáscél igazolási kötelezettségre vonatkozó dokumentumokat?

- A lakáscél igazolási folyamat nem változik, a választott lakáscél szerinti határidőn belül az Aegon Lakástakarékhoz kell benyújtani az igazolási dokumentumokat.